

ぷらっと・旅

JR東海ツアーズ

「ぷらっと」はJR東海ツアーズの国内旅行ブランドです。

2014年8月 添乗員同行

親子で行く修学旅行

あやかしとう!



東海道新幹線
開業50周年

新幹線に詳しくなれる
特別授業がいっぱい!

発見!

小学生から
参加OK!



東海道新幹線のおしごと

メンテナンスも行う巨大基地!
新幹線
大井車両基地



イメージ

わたしたち車掌の
仕事ぶりを学んで
実際に体験できるよ!



新幹線は毎日
どんな点検を
されているのかな?



普段お客さまを
乗せていない線路を
通って車両基地へ!

新幹線の安全を守る
大切なお仕事って
何だろう?



見どころ満載の鉄道のミュージアム!



イメージ

リニア
鉄道館

協賛 JR東海 旅行企画・実施 JR東海ツアーズ

小学生未満のお子さまのご参加は、安全上・施設上の理由で、ご遠慮いただいております。



がんばろう! 日本



旅行代金には諸税・
サービス料が
含まれています。

地球環境に優しい東海道新幹線の旅
二課-夏 6427467

覚えよう!

こんなにスゴイ!

東海道新幹線

社員がご案内します!



1回目 新幹線の車庫やドクターイエローの車内が見学できる!

線路もたくさんあって広いだね!



点検や修理の設備もあって見どころ満載だね!



新幹線の安全を守る仕組みがいっぱい!

新幹線大井車両基地

たくさんの新幹線を点検している基地なんだよ。ここできれいになった新幹線がみんなを乗せて快適に走っているんだ。

線路を守るつよーい味方!

新幹線の線路をなおす保守用車両。みんなが眠っている夜中に働いているんだ。この保守用車両のはたらきで、新幹線の乗り心地が良くなるんだって。



マルチプラットフォーム イメージ

特別授業

線路を守る保守用車両「マルチプラットフォーム」が動くところを見学したり、新幹線の安全を守るお仕事が学べるよ。



道床安定作業車 イメージ



洗車 イメージ

特別授業

大きなブラシで新幹線を洗うところを、客室に乗ったまま体験するよ。



世界トップクラスの安全性!

初めて走ってから今までの50年間、乗車中のお客さまの死傷事故はゼロ! 新幹線が走る線路や、車両に電気を送る電線の保守を行ったり、鉄橋やトンネルを整備したりするたくさんのスタッフ、そしてドクターイエローなど点検・保守専門の車両が、安全のためにがんばっているからだよ。

幻の新幹線ドクターイエローの車内と運転台を見学できるよ!

特別授業

黄色い新幹線・ドクターイエローは、線路や電気設備を点検するための車両。10日に1度くらいしか走らなくて、運行日や区間も教えてもらえないから、すごくラッキーだよ!



ドクターイエロー イメージ



ドクターイエロー 運転台 イメージ

東京駅と車両基地を結ぶ線路に進入 / 東海道新幹線回送線

普段、お客さまを乗せていない線路を通して、大井基地に行くんだよ。

特別授業

友達も乗ったことがない線路ってどこを走っているんだろう。運河や海の上を越えて、初めての景色ばかりに出会えるんだ。



車窓 イメージ



2回目 鉄道の歴史や車掌さんのお仕事もわかるよ!



新幹線の技術はすごいねえ

多彩な展示や体験が楽しめる!

リニア・鉄道館

カッコイイ新幹線がいっぱい!

車両展示 イメージ




こんなにすごいジオラマを見るのは初めてだよ!

鉄道ジオラマ イメージ

東海道新幹線を中心に、在来線から超電導リニアまでの本物の車両が集まっているんだ。日本最大級の鉄道ジオラマやシミュレータなどを使って鉄道の仕組みも学べるよ。

特別授業

東海道新幹線開業当時の新幹線や、今も走っている700系新幹線などの車両の形を比べてみよう! 毎日安全に走っている新幹線の仕組みにも見て、触れてみよう。



世界最速の車両を見てみよう!

超電導リニア MLX01-1

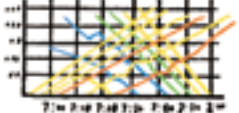
車体に搭載した超電導磁石と地上に取り付けられたコイルとの磁力で走る超電導リニア。2003年、山梨リニア実験線で時速581km/hを記録したMLX01-1が展示されているよ。



超電導リニア イメージ

便利でわかりやすいダイヤも実現!

より多くの人々が早く移動できるように工夫が続けられていて、毎年ダイヤが見直されているよ。現在の運行本数は開業時の5倍以上。「のぞみ」が最大で1時間に10本も運行しているんだ。



特別授業


毎日たくさん走っている新幹線の時刻表はどんな風に作られているんだろう。新幹線のダイヤを自分で作ってみよう。

車掌さんといっしょに!

新幹線車掌体験

特別授業

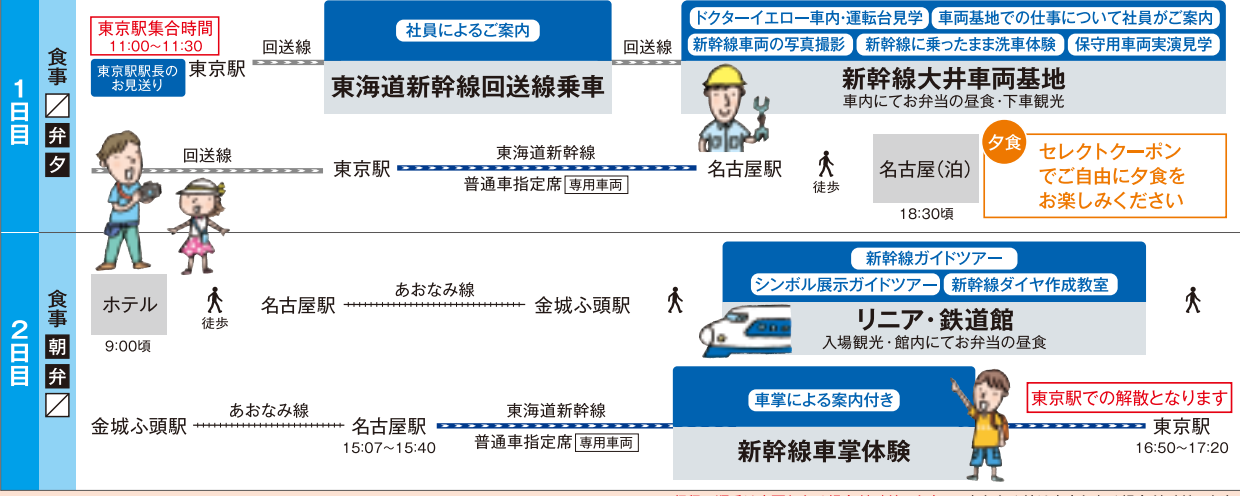
カッコイイ制服を着て、新幹線の車掌さんは何をしているのかな。車掌さんといっしょに車内改札をしてみよう。



イメージ

出発保証 「親子で行く修学旅行 東海道新幹線大井車両基地とリニア・鉄道館」

行程【コースNo.】[一般] F07006 ※おとなのみ、こどものみのご参加はいただけません。こどもには、おとなの同伴が必要となります。おとなは親御さんでなくてもお申し込みいただけます。小学生未満の方はご参加いただけません。



1日目 東海道新幹線 50周年記念弁当

オリジナル記念カード付き!



イメージ

1日目 名古屋グルメも 夕食 お楽しみ!

JR名古屋駅周辺で、夕食に使えるセレクトクーポン付き!

おとな 2,500円(税込)分 利用券
こども 1,500円(税込)分



イメージ

旅行代金(おひとり様)

出発日	2名様1室	3名様1室
8月 2(土)	おとな 49,500円	46,000円
23(土)		
30(土)		
	こども(小・中学生)	38,500円 35,000円

※集合場所・利用列車は最終行程表にてご案内します。
※往復の乗車券類は当日集合場所で係員よりお渡しします。

【出発駅】東京
【添乗員】東京駅〜東京駅まで同行
【食 事】朝食1回 昼食2回(弁当) 夕食1回

お申込締切日 5日前
最少お申込人数 2名様
こども1名様につきおとなの同伴は4名様までとなります。

名古屋マリオット アソシアホテル

●デラックスツイン(バス・トイレ付)
●朝食付
※3名様1室利用の場合は、ツイン+エキストラベッドのご利用となります。



外観

ご注意 必ずお読みください。

小学生未満のお子様は安全上・施設上の理由でご参加いただけません。車両基地見学では広い敷地を徒歩にてご移動いただくほか、見学時に階段を使用したり足元の悪い箇所も通行します。このため、車イス利用の方、歩行が難しい方などのご参加は、安全上及び団体行動の円滑な実施のためお申し込みをお断りさせていただきます。

お申し込みについて

車両基地見学について

服装等について

歩きやすい服装・靴でご参加ください。車両基地では高いヒールやサンダルを履いた方、酒気帯りの方はご見学いただけません。また安全のため、雨天時は、お客様にてご用意いただいたカッパ等をご用意ください。夏のご旅行ですので、飲み物や帽子等をご用意いただき、熱中症には十分ご注意ください。また、夏のご旅行ですので、飲み物や帽子等をご用意いただき、熱中症には十分ご注意ください。また、夏のご旅行ですので、飲み物や帽子等をご用意いただき、熱中症には十分ご注意ください。

いつも時代を
引っ張る!

東海道新幹線のあゆみ



東海道新幹線は 2014年で50歳!

東海道新幹線が初めて走ったのは、東京オリンピック開幕直前の1964年10月1日。それからずっと日本の交通の中心として活躍していて、これまで乗った人の合計は、日本の人口の40倍以上の約55億人にもほのぼのだよ!

西 暦	東海道新幹線のできごと
1964年	日本で初めての新幹線が、東京～新大阪間で運行開始
1985年	新幹線初の2階建て「ひかり」登場
1992年	最高時速270km「のぞみ」登場
2003年	新幹線初の女性運転士が誕生
2007年	JR東海・西日本・九州の技術を提供した新幹線が台湾で運行開始
2014年	東海道新幹線 開業50周年
2015年	最高時速285kmでの運転を開始予定

数字でわかる東海道新幹線

約41万人 1日あたりの利用者数

約320本 1日あたりの運行本数

約0.5分 1列車あたりの平均遅延時分

66個 東京～新大阪間のトンネルの数

時速270km 最高速度

約3分 発車から最高速度までの所要時間

「東海道新幹線 開業50周年記念サイト おしえて★しんかんせん」
「東海旅客鉄道株式会社 ファクトシート2013」より

へえ〜、
驚きたね!



リニア・鉄道館について

※入館料とは別にシミュレータの体験は利用料金が必要となります(抽選)。一部の展示には、体験できる人数に限りがあるため、また、ツアーの行程上の都合によってはご利用いただけない場合がございます。

行程の見方

JR新幹線 回送線 鉄路線 徒歩

【入場観光】 入場料の発生する場所での観光(ツアー代金に入場料は含まれています)

【下車観光】 入場料の発生しない場所での観光(入場料が発生する場合でも、ツアー代金に含まれておりません)

【食事の有無】 朝食食付 夕食食付 弁当食付 食事なし

お申し込みにあたってのご注意

●お申し込みについて ※おとなのみ、こどものみのご参加はいただけません。こどもは、おとなの同伴が必要となります。おとなは親御さんでなくてもお申し込みいただけます。小学生未満の方はご参加いただけません。 ※20歳未満の方は親権者の同意書が必要です(親権者以外の方ご旅行される場合)。中学生以下の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。 ※同行者の取消等により1名のみのご参加やおとなのみご参加となり申込条件を満たさない場合は、参加者全員が自動的に取消扱いとなり所定の取消料がかかりますのでご注意ください。 ※記載のお申し込み締切日までに申し込みください。 ※慢性疾患をおもちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、身体に障害をおもちの方などで特別の配慮を必要とする方は、その旨を旅行のお申し込み時にお申し出ください。当社が可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。この場合、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために調じた特別な措置に関する費用はお客様が負担とさせていただきます。なおこの場合、医師の診断書を提出していただく場合があります。また、現地事情や関係機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、介助者/同伴者の同行など条件とさせていただきます。コースの一部について内容を変更させていただきますか、またはご負担の少ない他の旅行をお勧めする、あるいはご参加をお断りさせていただきます場合があります。 ●列車・運輸機関について ※利用列車はお選びいただけます。最終行程表にてご案内の列車のみ有効です。指定された列車・席種・指定区間以外のご利用はできません。乗り遅れた場合、後続の列車へのご乗車は自由席を含めて一切できません。また、払い戻しできません。この場合、別途乗車券・特急券の購入が必要となります。 ※原則、2名様以上でお申し込みの場合、往復同一行動(乗車日、区間、利用列車等)のご利用となります。 ※座席等のリクエストも承れません。同グループでも座席が異なる場合がございます。 ※指定席利用の場合、列車は禁煙席を手配させていただきます。但し、やむを得ず喫煙席となる場合もございますのでご了承ください。 ※ダイヤ改正または運輸機関の都合により、列車名・列車番号・時間・本数等が変更になる場合があります。 ●宿泊について ※宿泊施設において、洋室で3名様以上1室利用の場合はツインベッド+エキストラベッドとなります。エキストラベッドとは簡易ベッドソファ+ベッド等の総称です。 ※特に指定のない限り、禁煙・喫煙の確約はしておりません。 ●その他ご案内 ※交通状況により予定されていた観光地等をおまわりいただけない場合がございます。また見学内容が変更となる場合や、観光の順番が変更となる場合がございます。 ※ご旅行中にお客様のご都合で使用されなかった切符・クーポン券類の払い戻しは一切できません。 ※掲載のコースは「諸税及びサービス料込み」の代金です。 ※お客様が、宿泊施設・利用施設等に飲食や、その他のサービス等を追加された場合、原則として消費税等諸税が課せられます。 ※雨天の場合でもツアーは実施いたします。 雨具(カッパ等)は各自ご持参ください。 ※気象状況により運行止め等がある場合は行程を変更いたします。 ※受付状況によって、満員となっている場合がございます。予めご了承ください。

お申し込みのご案内 お申し込みの際は、必ず旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、事前に内容をご確認の上お申し込みください。

当パンフレットの旅行は、各コースに記載されている条件(他、次の条件(要約)に基づきます)。
1. 募集企画旅行の旅行
JR東海(株)「ツアー東海ツアーズ(東京都中央区京橋1-5-8 観光庁長官登録旅行業第957号、以下「当社」とい)が企画・実施する旅行であり、この旅行は(株)「ツアー東海ツアーズ」が主催する旅行であり、以下「旅行契約」といいます。本旅行条件書は、下記によるほか、別途お申し込みの旅行条件書(全文)、出発前にお送りする最終日程表及び当社旅行契約募集企画旅行契約書(以下「募集企画旅行契約書」といいます)に基づきます。
2. 旅行のお申し込み及び契約成立時期
(1) 所定の申込書に所定の事項を記入し、下記のお申込金を添えてお申し込みください。お申込金は、旅行代金お支払いの差引させていただきます。
(2) 電話、郵便、FAXなどでの申し込み手段でお申し込みの場合、当社が予約の承諾の旨通知した翌日から起算して5日以内に申込書の提出と申込金の支払いを完了する必要があります。
(3) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものとします。
(4) お申込金(おひり金)

旅行代金	1万円未満	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金	3,000円	6,000円	12,000円	20,000円	20,000円	20%

(5) 旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には予約お申し込み時にお申し出下さい。当社は可能な範囲でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために調じた特別な措置に関する費用は、お客様の負担とします。
3. 旅行代金のお支払い
旅行参加に際し旅行代金の前日かその前日(15日)にあたる日(お申し込みが閉鎖の場合は当社が指定する期日)までにお支払いください。また、お客様が旅行参加前にお申し込みの旅行代金を前日かその前日(15日)にあたる日(お申し込みが閉鎖の場合は当社が指定する期日)までにお支払いください。この場合のカード利用は、お客様からのお申し込みがない限り、お客様の承諾により行います。
4. 旅行代金の適用
(1) 参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は、こども代金となります。
(2) 旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日ご利用人数でご確認ください。
5. 旅行代金に含まれるもの
(1) 旅行行程に明示した運送機関の運賃・料金(注:国内のみ)。国内・国際航空料、宿泊費、食費及び消費税等諸税。これらの費用は、お客様の都合により一部利用されないお客様も含まれません。コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人の費用は含まれません。
(2) 添乗員が同行するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な心付を含みます。上記諸費用はお客様の都合により、一部利用されないお客様も含まれません。
6. 旅行代金に含まれないもの
前項のほかは旅行代金に含まれません。(フリータイムの個人行動中の費用及び下記の特例の費用等)
(1) クーリング代、電報電話料、追加飲食費等個人の性質の諸費用及びそれに伴うサービス料
(2) 超過手荷物料金(規定の重量・容量・個数を超える分について)
(3) 自らが希望地までの交通費・宿泊費
7. 旅行内容の変更
当社は旅行契約の締結後であっても、次のような場合は旅行日程や旅行サービスの内容等、旅行契約の内容を変更もしくは中止する場合があります。
(1) 天災地変、暴動、戦争、内乱
(2) 運送、宿泊機関等のサービス提供の中止
(3) 当社の運行に支障をきたすような事態の発生
(4) 官公署の命令等、当社の関係ない事由等により、パンフレットに記載した旅行行程や旅行の安全確保や円滑な実施が不可能もしくは不可能となる恐れがある場合。契約を取り消しもしくは変更する場合は、事由及び因果関係を速やかに事前に説明しますが、緊急の場合にはやむを得ず変更になる場合があります。

14. 通信契約を希望されるお客様と旅行条件
当社旅行提携カード会社のカード会員(以下「会員」といいます。)より会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受けること(以下「通信契約」といいます。)を条件にお申し込みを受け付けます。通常の旅行条件とは以下の点で異なります。(受託旅行業者により当該取扱ができない場合があります。また取扱できないカードの種類も委託旅行業者により異なります。)
(1) 契約成立は、当社が電話又は郵便で旅行契約の締結の承諾通知を発送したとき(e-mail等電子承諾通知を利用する場合は、その通知がお客様に到達したとき)とします。また申込時には「会員番号・カード有効期限」等をお知らせください。
(2) カード利用日は旅行代金等の支払い又は払戻し債務を履行するべき日です。旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。また取消料のカード利用日は「契約解除後末日」とします。ただし、契約解除後末日のカード利用日以降であった場合は、当社は旅行代金から取消料を差し引いた額を解除後末日から起算して7日以内(カード利用日)に払い戻します。
(3) 与信等の理由により会員のお申し込みのクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、規定の取消料と同等の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日まで現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。
15. 国内旅行保険への加入について
旅行先において、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であることがあります。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の国内旅行保険に加入することを勧めます。詳細については、販売店の係員にお問い合わせください。
16. 事故等のお申し出について
旅行中に、事故等が生じた場合は、直ちに同行の添乗員・現地係員・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又は、お申込店にご通知ください。
17. 個人情報の取扱について
(1) 当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡のための手段として必要範囲内で利用させていただきます。その他、当社は、①当社から及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供等におい③アンケートのお願い④特典サービス等の提供⑤統計資料の作成、お客様の個人情報を利用していただくことがあります。
(2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報と土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名及び住所等がお客様個人に提供される個人情報をお客様の同意なくして提供することによって提供いたします。なお、これらの個人情報の提供の停止を希望される場合は、お申込店に出发前までお申し出ください。
18. 旅行条件・旅行代金の基準
この旅行条件は、2014年5月1日を基準としています。又、旅行代金は2014年5月1日現在の有効な運賃・規則を基準に算出しています。

旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として、消費税などの諸税が課せられますのでご了承ください。

旅行企画・実施 株式会社ジェイ・アル東海ツアーズ

旬の旅行情報いっぱい
ホームページへGO!

JR東海ツアーズ 検索
www.jrtours.co.jp

観光庁長官登録旅行業第957号
〒104-0031 東京都中央区京橋1-5-8

10450144(04) ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会 協賛会員

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関して担当者からの説明にご不明な点があればご遠慮なく下記の旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

■お申し込み・お問い合わせは

旅行開始日の前日から起算してまでの日数
取消料 無料 旅行代金の20% 旅行代金の30% 旅行代金の40% 旅行代金の50% 旅行代金の100%

(2) 当社の責任とならないVOPNの取消上の事由に基づき、お取り消しになる場合も所定の取消料をお支払いいたします。
(3) 契約成立後、第26項に規定する個人情報利用目的の同意いただいたことを理由にお取り消しになる場合も、所定の取消料をお支払いいたします。
(4) 旅行代金が前日まで支払われないとき、当社は最終期日の翌日においてもお客様の旅行契約を解除したものと、取消料と同額の違約料をいただきます。
(5) お客様のご都合による出発日の変更、運送・宿泊機関等旅行行程の一部の変更については、ご旅行全体の取り消しとみなし、所定の取消料を取扱います。

10. お客様の交替
お客様は、当社の手配を得て、契約上の地位を別の方に譲渡することができます。ただしこの場合、お客様は所定の事項を記入し、当社に提出していただきます。この際、交替に関する手数料として所定の金額をいただきます。(既に航空券を発行している場合、別途予約に関する費用が発生する場合があります。また契約上の地位の譲渡は、当社が認めた範囲内においてのみお客様が旅行契約上の地位を譲渡した方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当社は、利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に同意しない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

11. 添乗員等
(1) 添乗員同行記載された区間に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務となります。旅行中は自らの内装と安全のため添乗員の指示に従ってください。添乗員の業務は原則として8時から20時までとなります。
(2) 現地添乗員同行表示コースは、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。
(3) 現地添乗員案内表示コースは、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行行程を円滑にするために必要な業務を行います。
(4) 個人ツアーは添乗員等は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けると同時に必要なクーポン・振替をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けたい方の手続はお客様自身で行ってください。
(5) 現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務終了した区間において、悪天候等によってサービス内容の変更となる事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様自身で行って頂きます。

12. 当社の責任
(1) 当社は旅行契約の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。
(2) 手荷物について生じた前項の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合は除きます。)として賠償いたします。

13. 特別補償
当社は、当社又は当社が手配を代行した者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型旅行契約別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上にご乗った一定の旅行条件に基づき、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。
●死亡補償金:1,500万円
●入院見舞金:2-20万円
●通院見舞金:1-5万円
●携行品損害補償金:お客様1名につき15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします。)

旅行開始日の前日から起算してまでの日数
取消料 無料 旅行代金の20% 旅行代金の30% 旅行代金の40% 旅行代金の50% 旅行代金の100%

(2) 当社の責任とならないVOPNの取消上の事由に基づき、お取り消しになる場合も所定の取消料をお支払いいたします。
(3) 契約成立後、第26項に規定する個人情報利用目的の同意いただいたことを理由にお取り消しになる場合も、所定の取消料をお支払いいたします。
(4) 旅行代金が前日まで支払われないとき、当社は最終期日の翌日においてもお客様の旅行契約を解除したものと、取消料と同額の違約料をいただきます。
(5) お客様のご都合による出発日の変更、運送・宿泊機関等旅行行程の一部の変更については、ご旅行全体の取り消しとみなし、所定の取消料を取扱います。

10. お客様の交替
お客様は、当社の手配を得て、契約上の地位を別の方に譲渡することができます。ただしこの場合、お客様は所定の事項を記入し、当社に提出していただきます。この際、交替に関する手数料として所定の金額をいただきます。(既に航空券を発行している場合、別途予約に関する費用が発生する場合があります。また契約上の地位の譲渡は、当社が認めた範囲内においてのみお客様が旅行契約上の地位を譲渡した方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当社は、利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に同意しない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

11. 添乗員等
(1) 添乗員同行記載された区間に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務となります。旅行中は自らの内装と安全のため添乗員の指示に従ってください。添乗員の業務は原則として8時から20時までとなります。
(2) 現地添乗員同行表示コースは、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。
(3) 現地添乗員案内表示コースは、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行行程を円滑にするために必要な業務を行います。
(4) 個人ツアーは添乗員等は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けると同時に必要なクーポン・振替をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けたい方の手続はお客様自身で行ってください。
(5) 現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務終了した区間において、悪天候等によってサービス内容の変更となる事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様自身で行って頂きます。

12. 当社の責任
(1) 当社は旅行契約の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。
(2) 手荷物について生じた前項の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合は除きます。)として賠償いたします。

13. 特別補償
当社は、当社又は当社が手配を代行した者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型旅行契約別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上にご乗った一定の旅行条件に基づき、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。
●死亡補償金:1,500万円
●入院見舞金:2-20万円
●通院見舞金:1-5万円
●携行品損害補償金:お客様1名につき15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします。)